

شرایط استفاده از پوشه نوتیف

سامانه «پوشه نوتیف» محصولی از مجموعه پوشه است که به وسیله شرکت «تجارت همراه روناش» عرضه شده و خدمات گوناگون مربوط به تبلیغات دیجیتال بر روی دستگاههای هوشمند از طریق ارسال اعلان (پوش نوتیفیکیشن) را به شما ارائه می‌دهد.

فعالیت این سامانه بر اساس مقررات پوشه بوده و «شرایط استفاده از پوشه» و «شرایط حفظ حریم خصوصی در پوشه» به عنوان شرایط عمومی استفاده از «پوشه نوتیف» می‌باشد و در ادامه شرایط خصوصی مربوط به استفاده از «پوشه نوتیف» می‌آید.

(۱) تعاریف

- (۱-۱) بازدید: هر پیامی است که از طریق سامانه پوشه به دستگاه کاربر رسیده باشد، اعم از اینکه کاربر هم پیام رسیده را مشاهده کرده باشد و یا خیر، یک بازدید محسوب می‌شود.
- (۲-۱) کلیک: هر ضربه کاربر بر روی پیام رسیده به وی و یا بر روی دکمه‌های آن که در اثر آن عملکرد تعریف شده برای آن مورد پیگیری می‌شود، یک کلیک محسوب می‌گردد.
- (۳-۱) اعتبار: میزان مجاز استفاده شما از سامانه پوشه نوتیف است که بسته به اینکه اختصاص اعتبار به حساب کاربری شما بر اساس چه توافق یا طرحی صورت پذیرفته است، ممکن است اعتبار به صورت تعداد بازدید، مبلغ ریالی، مدت زمانی و یا واحدهای دیگر نمایش داده شود.

(۲) خرید اعتبار و مبادلات مالی

- (۱-۲) با توجه به انواع طرحها و اعتباراتی که در سامانه «پوشه نوتیف» ارائه می‌شود، شما باید اقدام به خرید اعتبار و پرداخت مبلغ مربوطه نموده و سپس مطابق ضوابط طرح و اعتبار خریداری شده می‌توانید از خدمات سامانه استفاده نمایید.
- (۲-۲) در صورت پرداخت شدن مبلغ در درگاه بانک و عدم اعمال اعتبار مربوطه در پنل به دلیل بروز اختلال در ارتباط بین درگاه بانک و سامانه، مطابق با ضوابط شاپرک مبلغ کسر شده از حساب شما طی ۷۲ ساعت به حساب شما عودت داده می‌شود.
- (۳-۲) در صورت اتمام عملیات پرداخت و بازگشت موفق از درگاه پرداخت به سامانه «پوشه نوتیف»، خرید اعتبار تمام شده تلقی می‌گردد و امکان عودت مبلغ و حذف اعتبار وجود نخواهد داشت.
- (۴-۲) در تمامی موارد خرید، مبالغ مربوط به عوارض و مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون افزوده خواهد شد. در صورت تمایل شما برای دریافت فاکتور رسمی، می‌باید اقدام به ارائه اطلاعات کامل خود نمایید تا فاکتور رسمی برای شما ارسال گردد.

۵-۲) چنانچه اعتبار خریداری شده مشتمل بر شرایط یا محدودیت زمانی برای استفاده نباشد، تا هر زمانی شما می‌توانید از آن استفاده کنید. چنانچه به هر دلیل پوشه تصمیم به لغو اعتبار مذکور بگیرید، حداقل از یک ماه قبل از لغو اعتبار، از طریق ایمیل یا پیام در پنل، این موضوع را به شما اعلام نموده و شما صرفاً طی مدت باقیمانده تا زمان لغو اعتبار، برای استفاده از آن مهلت خواهید داشت.

۶-۲) در صورت تصمیم پوشه برای توقف سرویس «پوشه نوتیف»، چنانچه زمان کافی برای استفاده شما از اعتبار خریداری شده تا زمان توقف سرویس در اختیار شما قرار داده نشود، ما به ازای ریالی مربوط به اعتبار باقیمانده در حساب کاربری شما در زمان توقف سرویس، به شما عودت داده خواهد شد.

۷-۲) پوشه صرفاً متعهد است که نوع اعتبار خریداری شده توسط شما را تامین نماید. بنابراین مثلاً اگر شما تعداد مشخصی بازدید خریداری کرده باشید، پوشه صرفاً متعهد به تامین آن مقدار بازدید بر اساس درخواست ارسال اعلان مد نظر شما می‌باشد و تعهدی نسبت موارد دیگر مربوط به آن (مانند میزان کلیک حاصل شده) ندارد.

۸-۲) با توجه به اینکه در برخی از انواع اعتبار مانند بازدید یا کلیک، تعیین میزان دقیق استفاده شده همواره مدتی بعد از ارسال اعلان قابل تشخیص می‌شود، در این موارد پوشه بر اساس تجربیات خود به صورت تخمینی اقدام به ارسال اعلان مطابق درخواست شما، و کسر میزان تعیین شده توسط شما از اعتبار می‌کند و چنانچه میزان استفاده شده نهایی (مثلاً تعداد بازدید نهایی به دست آمده از اعلان) کمتر از مقدار تعیین شده توسط شما باشد، ما به التفاوت آن به اعتبار شما افزوده خواهد شد.

۳) محتوای پنل

۱-۳) اپلیکیشن تستی قرار داده شده در پنل متعلق به پوشه بوده و طبیعتاً اطلاعات آن و اختیار هر گونه ارسال اعلان به کاربران آن نیز در اختیار پوشه است، و شما صرفاً جهت تست اعلانهای خود می‌توانید از آن استفاده کنید و حق انتشار عمومی آن یا هر گونه استفاده دیگر از آن را ندارید.

۲-۳) محتوایی که در اثر ارسال عمومی اعلان قصد نمایش یا معرفی آنها به مخاطبین را دارید، اعم از اینکه در نوتیفیکیشن، دیالوگ، صفحه وب، یک اپلیکیشن یا جاهای دیگر نمایش داده شوند، علاوه بر رعایت شئونات اسلامی و هنجارهای اجتماعی و قوانین کشور، می‌بایست تبلیغ عضویت در سرویس‌های ارزش افزوده نبوده و عملکرد آنها نیز مخاطبین را به صفحات ثبت نام در این سرویس‌ها هدایت نکند.

۳-۳) چنانچه در اثر کلیک بر اعلان و تکمیل فرآیند پس از کلیک، نتیجه خاصی در ارتباط با کاربر حاصل می‌شود (مانند مشاهده یک صفحه وب، یا عضویت در یک کانال، یا نصب یک

اپلیکیشن) لازم است که محتوای اعلان، با نتیجه نهایی فرآیند مرتبط باشد، و اینطور نباشد که محتوای اعلان هیچ ارتباطی با آن نتیجه نداشته باشد.

۴-۳) آن بخش از محتوای اعلان که نوعی اطلاع‌رسانی به کاربر محسوب می‌شود، (مانند معرفی خدماتی که کاربر در اثر کلیک بر اعلان یا پیگیری محتوای اعلان می‌تواند از آن استفاده کند) باید واقعی بوده و مطابق آنچه در واقع برای کاربر حاصل می‌شود باشد، و نباید به نحوی باشد که موجب فریب کاربران به صورت نوعی شود. برای مثال نباید محتوای اعلان به گونه‌ای باشد که برای نوع کاربران این ذهنیت را به وجود آورد که پیامی در تلگرام یا ایمیل برایشان آمده است، در حالی که هیچ پیامی از این قبیل برایشان نرفته است.

۵-۳) همواره قبل از ارسال اعلان به مخاطبین، پوشه اقدام به بررسی محتوای آن نموده و تنها در صورت تایید محتوا توسط پوشه، اعلان به مخاطبین ارسال می‌شود. با این حال مسئولیت هر گونه ضرر و زیان احتمالی که در اثر رسیدن اعلان به مخاطب یا پیگیری محتوای آن توسط او، به مخاطب وارد شود، بر عهده شما بوده و پوشه هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۴) تغییرات شرایط

۱-۴) پوشه ممکن است هر از چند گاهی این «شرایط خصوصی» را تغییر دهد که در این صورت، نسخه جدید آن را در قسمت مربوطه در پایگاه اینترنتی خود قرار داده و جهت اطلاع‌رسانی به شما، اعلامیه‌هایی را نیز در پایگاه اینترنتی خود قرار داده، و در صورت امکان، از طریق ارسال نامه الکترونیک تغییر «شرایط» را به اطلاع شما خواهد رساند.

۲-۴) تغییرات شرایط، زودتر از ۱۴ روز تقویمی پس از ارائه «شرایط» جدید، اعمال نخواهد شد، مگر آنکه تغییرات ناشی از مسائل حقوقی و قانونی بوده، و یا تغییرات مربوط به خدمات سامانه و عملکردهای جدید باشد، که در این صورت فوراً اعمال می‌شوند. تبصره: قیدهای خاص مربوط به اعتبار یا طرحهای خریداری شده توسط شما، در اثر تغییرات شرایط قابل تغییر نبوده و همواره بر اساس شرایط و قیود آنها در زمان خرید باقی خواهند ماند.

۳-۴) شما باید مرتباً این «شرایط» را بررسی کنید تا از تغییرات آن به نحو کامل مطلع شوید. بنابراین شما تایید می‌کنید که استفاده شما از خدمات سامانه پس از تاریخ اعلام یا اعمال تغییرات «شرایط»، به منزله پذیرش به‌روزرسانی «شرایط» توسط پوشه، از جانب شما خواهد بود.

۴-۴) چنانچه شما مایل به پذیرش «شرایط» جدید، پس از اعلام تغییرات نباشید، باید استفاده خود از سامانه را متوقف نمایید.